

Política de Privacidade

A Elite Soluções Globais Ltda (WeVisa), está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos serviços de assessoria de vistos e passaportes.

1. Coleta de Informações Pessoais

Coletamos informações pessoais que são necessárias para a prestação dos nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número do passaporte;
- Informações de contato (endereço, telefone, e-mail);
- Informações financeiras para pagamento dos serviços;
- Documentação relacionada ao processo de visto e passaporte.

2. Uso das Informações

As informações pessoais coletadas serão utilizadas para:

- Processamento de solicitações de vistos e passaportes;
- Comunicação com o cliente sobre o status dos serviços prestados;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Melhoria de nossos serviços e atendimento ao cliente;
- Fins administrativos e de faturamento.

3. Compartilhamento de Informações

A Elite Soluções Globais Ltda (WeVisa), não compartilha suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços contratados ou conforme exigido por lei. Isso inclui:

- Autoridades governamentais responsáveis pela emissão de vistos e passaportes;
- Parceiros e fornecedores que auxiliam na prestação dos serviços, consulados, embaixadas.

4. Segurança das Informações

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Utilizamos criptografia, firewalls e outros métodos de segurança para proteger os dados que armazenamos.

5. Retenção de Dados

As informações pessoais serão mantidas apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram coletadas ou conforme exigido por lei. Após esse período, as informações serão excluídas de forma segura.

6. Seus Direitos

Você tem o direito de:

- Acessar suas informações pessoais que armazenamos;
- Solicitar a correção ou atualização de suas informações;
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais, salvo quando necessário para o cumprimento de obrigações legais;
- Retirar seu consentimento para o uso de suas informações pessoais, a qualquer momento.

7. Alterações nesta Política de Privacidade

A Elite Soluções Globais Ltda (WeVisa), pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Qualquer alteração será comunicada através do nosso site ou por outros meios apropriados. Recomendamos que você revise esta política regularmente para estar ciente de como estamos protegendo suas informações.

8. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail contato@wevisa.com.br ou telefone (11) 3030-9437.